

Social sustainable public transport: who's responsible?

Malin Henriksson & Jonna Nyberg, VTI
Mistra SAMS final conference,
September 10th 2024

What is social sustainable public transport?

Socially sustainable public transport allows all social groups to reach important destinations in everyday life - such as the workplace - within a reasonable time and cost. (Gil Solá & Levin, 2021)

Levin, L., & Gil Solá, A. (2021). Socialt hållbar transportplanering: inspirationshandbok med exempel från forskning och praktik. K2-Nationellt kunskapscentrum för kollektivtrafik.

Public transport for workers with
inconvenient work hours and low
accessibility?



Needs

If I miss the 21.07 bus, it will be very difficult for me. If I start working at seven the next day, the body does not have time to rest. Usually, I only sleep five or six hours

It is difficult for us to keep staff. First, they don't realize how time consuming the commute is.

Can on demand solutions solve the problem?

Current DRT solutions don't cater for groups inconvenient work hours

Boka din resa

Från 16 september kl. 06.00-19.00 på vardagar och 10.30-14.30 på lördagar och 10-16 på söndagar. Du kan också boka resor med paxa. Resorna bokas i appen paxa Din Tur, som finns där appar finns, eller via kundcenter på telefon 0771-100 110. Paxa är öppet mellan 06:00-21:00 på vardagar, 10-18 på lördagar och 10-16 på söndagar.

Ladda ner appen paxa Din Tur här (om du läser detta via en mobiltelefon).

Tider X-linjen

Du kan boka en resa när du vill klockan 06.00-19.00 på vardagar och 10.30-14.30 på lördagar. Observera att på de helgdagar (röda dagar) som infaller måndag till lördag kör vi ingen trafik.

Buss on demand



Ladda ner appen och boka resa.



Vart du vill, när du vill

Vi kallar det Buss on demand. Så här går det till:

- Du bokar resan i appen Buss on demand och bestämmer själv var vi ska hämta upp dig, och var du ska hoppa av. Du kan söka på en hållplats eller adress.
- Appen planerar rutten och om fler ska åt samma håll åker ni tillsammans.
- Du köper enkelt biljett i appen Västtrafik To Go. Det går också att resa på periodbiljett eller kontoladdning.
- Du kan resa med Buss on demand måndag till fredag klockan 7-21 och lördag till söndag klockan 10-21.





The SAMSAS ride

- Offered through the SAMSAS app
- In operation for four months: March– June 2023
- 15 employes in the care-sector tried the service
- 135 users and 112 trips (carpooling)
- Cost per user and month: 1.662 SEK



Tidtabell Mina bokningar

SAMSAS-skjutsen för pendlare till Riksten

Vecka	Resor	Resande
12	2	2
13	4	4
14	13	15
15	13	19
16	12	14
17	9	9
18	9	12
19	5	5
20	8	11
21	10	12
22	5	7
23	6	7
24	4	4
25	6	7
26	6	7
Totalt	112	135

Workshop with public and private actors

Why should public transport solve everything?

There are so many needs (...) it risks getting out of control

Maybe it could be part of the special travel service [färdtjänst]?

It is not economically viable to meet the needs of everyone

The employer should adjust the work shedule

Experiences and insights

Participant's experiences

- Saves 10-60 min per trip (and about an hour every day)
- Can sleep/rest longer, more free time after work shifts
- Experience less stress – can trust the SAMSAS ride to arrive
- Wants more flexibility

Researcher's insights

- The SAMSAS ride can counter transport-related social exclusion
- There is a need, and technical solutions, but no “problem owner”.
- The SAMSAS ride exposes fundamental questions about who public transport is for – or the patronage vs coverage issue
- The larger picture: where do we locate workplaces – and where do people live? A socio-spatial mismatch!

What are the pros and cons with social sustainable public transport?

- On a societal level (at a national, regional or municipal level)
- For organisations
- From an individual level

→ Who should be responsible?

