

# Vad har vi lärt oss genom Living Labs

Anna Kramers och Martin Sjöman  
(KTH)

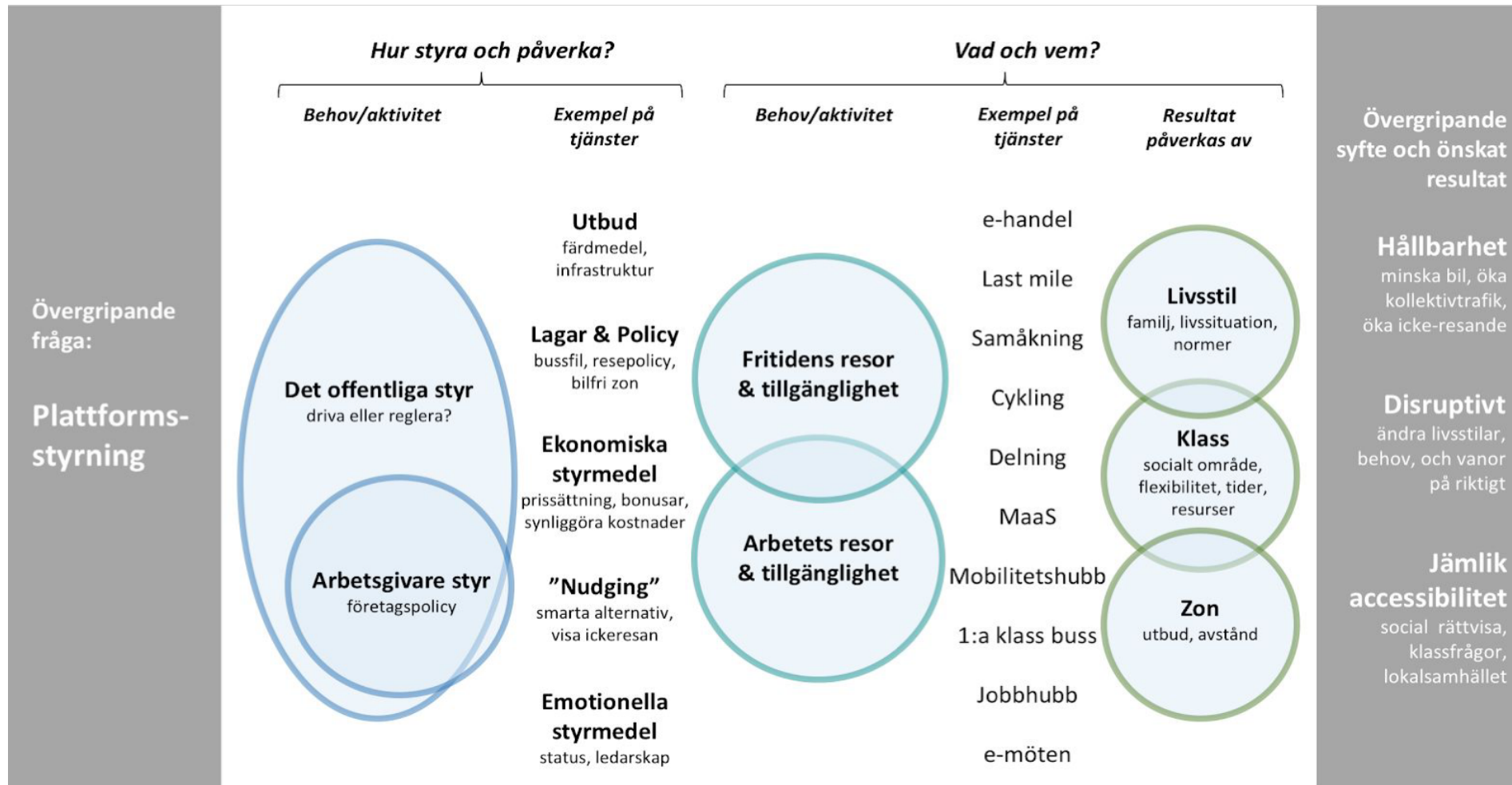
# Living Lab i Mistra SAMS

## Experiment i deltagarnas vardagsliv

En "interventionistisk" approach.

- Vi designar interventioner som ändrar dagliga vanor för att trigga reflektion eller förändring.
- Metoden gör det möjligt att studera tänkbara framtider; Framtiden utforskas och hinder för en sådan utveckling upptäcks.
- Användning av huvudsakligen kvalitativa metoder för att följa en relativt liten grupp deltagare.
- Designdrivna living labs – i en fyrstegsmetod

# 1. "Framing the scope" – Identifiera forskningsarenan



## 2. Lyssna på olika aktörer och samskapa

### Samskapande med Mistra SAMS partners



# Living Labs i Mistra SAMS fas 1

## *Living Lab #1*

### *Spelregler för vardagsresandet*

Apr 2018 - Nov 2018

## *Living Lab #2*

### *Jobba nära - resa smart*

Feb 2019 – Jan 2022



# Vision för Living Lab #2: Serviceutbud via digital plattformsprototyp



## Kontorsplats

Cirka 2 minuter från  
Tullinge  
pendeltågstation finns  
14 kontorsplatser.



## Resfri konferens

Boka konferensrum  
med plats för 8  
personer. Skärm,  
kamera och mikrofon  
ingår.



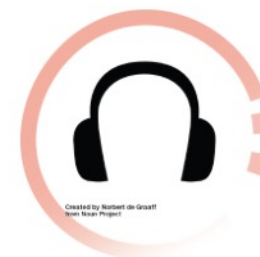
## Elcykelpool

Vid ingången till  
jobbhubben finns 3  
elcyklar att låna, varav 1  
lådcykel.



## Kollektivtrafik On-Demand

Vi kan beställa shuttle-  
buss när minst 3  
personer bokar resa via



## Kollektivtrafik Deluxe

Res lyxigare på pendeln  
och bussen med  
tystande hörlurar, m.m.



## Samåkning

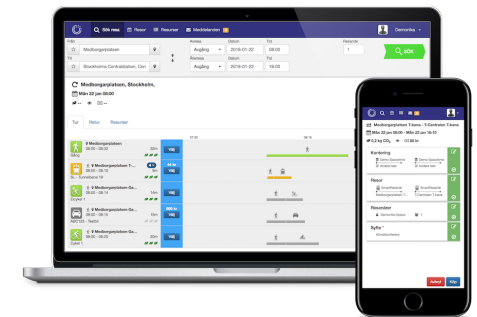
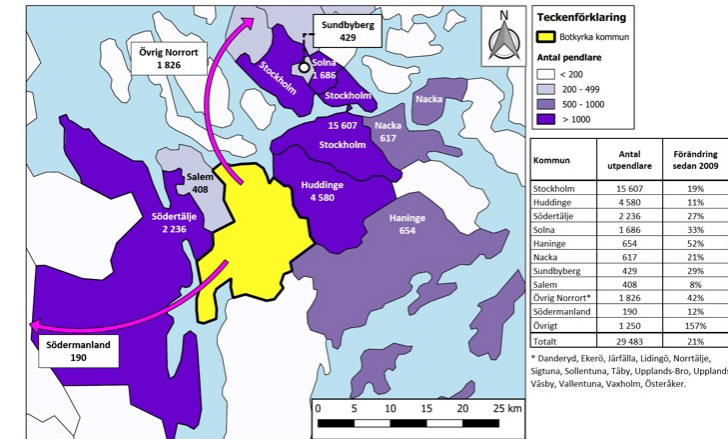
P-plats vid Tullinge  
station  
finns att tillgå, om du  
erbjuder plats i din bil.

# 3. Skapa och iscensätt Living Labbet

## Iscensättning av Living Lab #2

- Bestämma geografisk plats för jobbhubben -> Tullinge
- Fick hjälp av Botkyrka kommun att hitta en lämplig lokal som inreddes m.h.a. White arkitekter -> Lokalen låg bredvid biblioteket i Tullinge centrum 5 min från pendeltågsstationen
- Rekrytera deltagare -> Via partners och lokal Facebookgrupp
- Utveckla/anpassa digital plattform för mobilitets och tillgänglighetstjänster.

Pendling från Botkyrka kommun år 2016



## 4. Upprätthåll Living labbet och omskapa interventioner

- Intervention 1 - Challenge – Arbeta 4 dagar i hubben i tre veckor
- Intervention 2 – El-cykelpool service
- Pilot? - Botkyrka kommun har ett politiskt beslut på att undersöka om hubben kan vara kvar som pilot i Tullinge Centrum

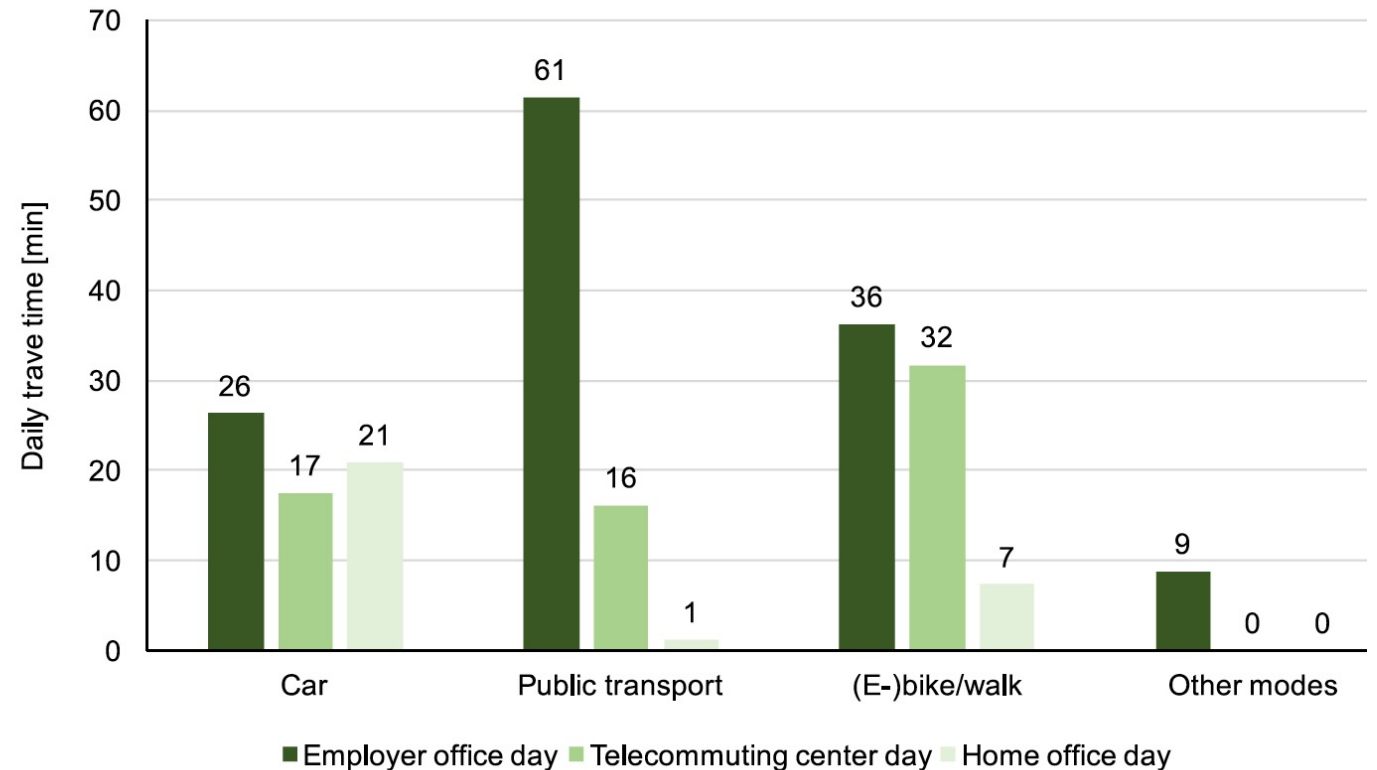




# Analys av tidsanvändningsdata från Mistra SAMS jobbhubb

Sparad tid användes inte till annat resande

Något mer bilanvändning vid hemarbete

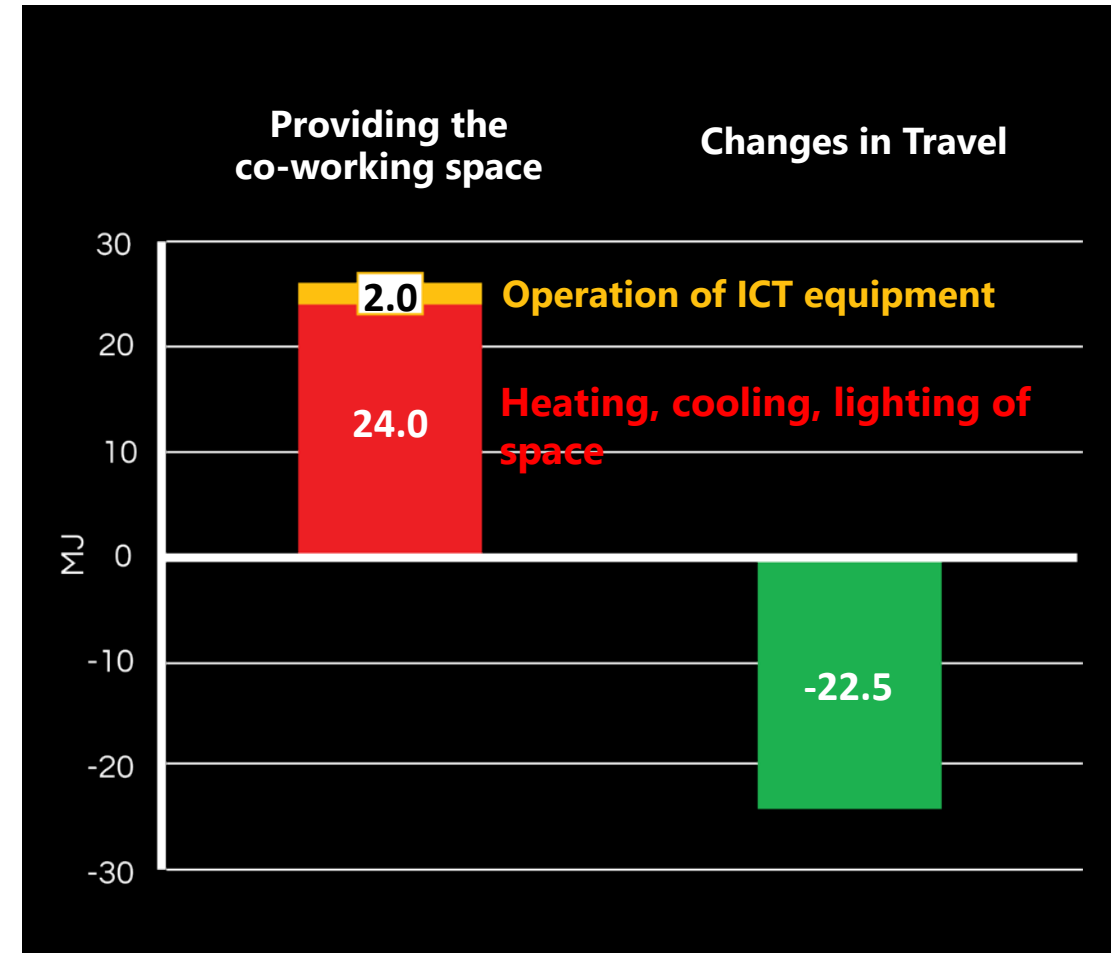


Bieser, Vaddadi, Kramers, Höjer, Hilty (2021) *Impacts of telecommuting on time use and travel: A case study of a neighborhood telecommuting center in Stockholm.*

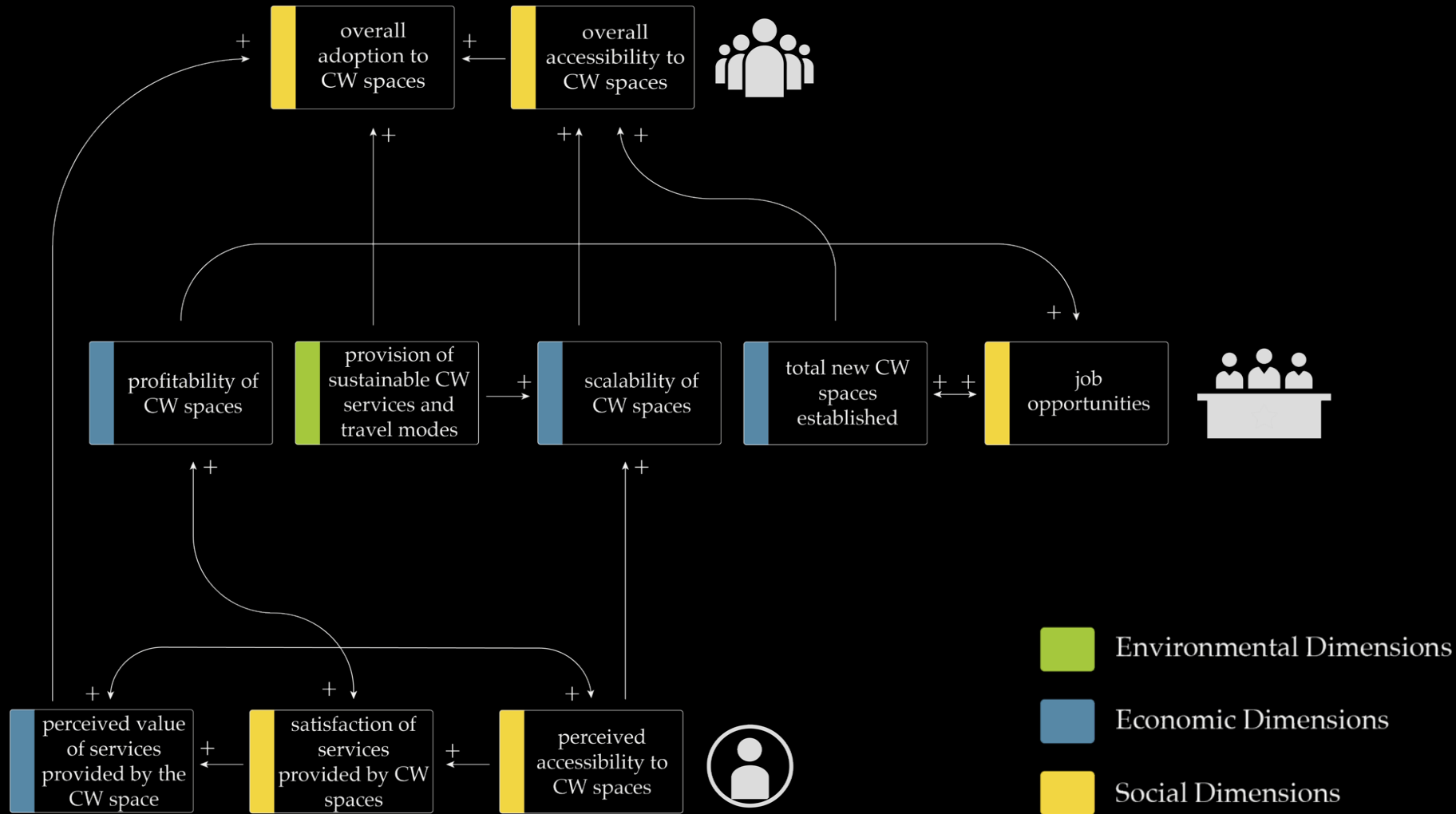
# Analys av energiåtgång

När liknande koncept implementeras behöver användningen av både befintliga kontor och lokala jobbhubbar optimeras, för att kunna minska mängden uppvärmd yta.

Vaddadi, Susilo, Pernestål, Kramers (2020). *Measuring System-level Impacts of Co-Working on Transport Systems- Case study of a Living Lab in Stockholm, Sweden*. In Proceedings of ETC 2020.



# Ett ramverk för att analysera systemeffekter



# En kvalitativ analys

Analys av data från nära 100 intervjuer, samt även loggade användningsdata, dagboksanteckningar och email.

*“Det funkar inte att jobba hemma. Man blir störd av barnen, och det finns ingen gräns mellan arbete och fritid.”*

*“Två dagar i veckan funkar, men folk går förbi (på huvudkontoret) och lägger märke till att man inte är på plats. Det funkar inte om man vill bli påtänkt för ledande roller.”*

Ringenson, Vaddadi, Sjöman, Hesselgren, Kramers (forthcoming).  
*Do they work? - Exploring potentials of Neighbourhood Telecommuting Centers in supporting sustainable travel.*

*"[Jobbhubben blev] som en övergångsperiod /... / Då fick jag smak på att jobba lokalt och började söka nya jobb, som skulle vara på cykelavstånd."*

*"...min livskvalitet har höjts. Att cykla till jobbet mår jag så mycket bättre av! Tidigare har jag varit sjukskriven."*

*"Att pendla, sitta bland en massa folk, stressa till tåget. Att kapa bort den biten ur livet /... / Förut hade jag som två liv; ett liv i stan och ett här. Nu är det tryggare, att vara närmare mina barn, kunna prata med människor om det lokala. Det känns som att livet blev mer sammanhängande."*

# Slutsatser

- Många deltagare bytte bara en dag hemma mot en dag på jobbhubben. 1 dag/vecka har varit normen.
- Många barriärer mot distansarbete identifierades.
- Ett litet antal deltagare som bodde nära och hade arbetsroller som tillät mer distansarbete gjorde större förändringar, med ökat välmående och minskat resande.
- Pandemin har eliminerat många av barriärerna. Detta kan innebära en större roll för jobbhubbar, som kan möjliggöra mer lokala och hållbara livsstilar.

Ringenson, Vaddadi, Sjöman, Hesselgren, Kramers (forthcoming).  
*Do they work? - Exploring potentials of Neighbourhood Telecommuting  
Centers in supporting sustainable travel.*

# Identifierade utmaningar för omställning mot hållbart resande

- Förstå kommuners och andra aktörers roll i etableringen av tjänster och plattformar
- Nya värdekedjor, incitamentsstrukturer och affärsmodeller behöver skapas
- Arbetsplatsens lagar, normer och policys behöver anpassas

# Andra effekter av designdrivna living labs

- Lärande för alla som involveras. Den fysiska upplevelsen engagerar och synliggör både utmaningar och nya värden.
- Alla tre partnerorganisationer vars anställda använt jobbhubben utvecklar nu egna, liknande koncept.

*"Det kan öka säkerheten och skapa ett underlag för lokal business om fler rör sig i området."*

Gunnar Björkman, Innovations direktör, Stockholms stad

*"Jobbhubbar skulle vara ett välkommen lösning för fler arbetsplatser inom kommunen. Vi har stor utpendling och många som arbetar i Kista vilket skapar trängsel på vägarna."*

Johan Algernon, Kommunalråd, Täby Kommun

*"Försvarmakten ser det som en intressant utveckling med lokala jobbhubbar som ett sätt att hitta kvalificerad arbetskraft till försvaret."* Lennart Ek, HR, Försvarmakten